

**ВИШНІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

25 жовтня 2024 року №11/1

**Про стан роботи зі зверненнями громадян**

**за 9 місяців 2024 року**

Керуючись ст.52 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», відповідно до ст.28 Закону України «Про звернення громадян», на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування , заслухавши інформацію начальника відділу «Центр надання адміністративних послуг» Тетяни ТОМЧУК про підсумки роботи із зверненнями громадян за 9 місяців 2024 року, з метою поліпшення умов реалізації конституційного права громадян на особисте звернення до органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, удосконалення організації розгляду порушених у таких зверненнях питань, виконавчий комітет сільської ради

 В И Р І Ш И В:

1.Прийняти до відома інформацію начальника відділу «Центр надання адміністративних послуг» про стан роботи зі зверненнями громадян за 9 місяців 2024 року, що додається.

2. Посадовим особам Вишнівської сільської ради забезпечити безумовне виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади» та закону України «Про звернення громадян».

3.Контроль за виконанням цього рішення покласти на першого заступника сільського голови Галину ФЕДОНЧУК.

**Сільський голова Віктор СУЩИК**

**І Н Ф О Р М А Ц І Я**

**про підсумки роботи із зверненнями громадян за 9 місяців 2024 року**

Виконавчий комітет Вишнівської сільської ради свою роботу із зверненнями громадян проводить відповідно до Конституції України, Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Закону України «Про звернення громадян», Закону України «Про звернення громадян» Закону України «Про адміністративні послуги» та інших нормативних актів, постійно аналізуються та узагальнюються питання, що порушуються у зверненнях громадян, що запобігає виникнення повторних звернень.

Працівниками виконавчого комітету проводиться інформування населення про підсумки та стан роботи із зверненнями громадян, надається правова допомога із цих питань.

За 9 місяців 2024 року до сільської ради надійшло 96 звернень з особистих питань, в них громадяни порушували питання різного характеру:

* з питань аграрної політики і земельних відносин – 24;
* соціального захисту – 28;
* надання матеріальної допомоги – 8;
* охорони здоров’я – 1;
* комунального господарства – 3;
* екології та природних ресурсів – 2;
* діяльності органів місцевого самоврядування – 2;
* встановлення меж земельних ділянок – 1 та інші питання.

Загалом фізичні та юридичні особи звернулись за наданням адміністративних послуг до відділу «Центр надання адміністративних послуг» Вишнівської сільської ради – всього 9422 звернень.

Найчастіше громадяни та юридичні особи звертаються за такими адміністративними послугами:

* до відділу з питань земельних ресурсів, кадастру та екологічної безпеки -196 адміністративних послуг;
* до відділу ЦНАП (найпоширеніші послуги):
* щодо послуг соціального характеру - 2061;
* паспортних послуг – 563;
* видача Витягів про зареєстрованих осіб в житловому приміщенні – 945;
* видача витягів з Реєстру територіальної громади – 2494;
* уточнення персональних даних призовників, військовозобов’язаних та резервістів – 940.
* до відділу юридичного забезпечення ради діловодства та проектно-інвестиційної діяльності щодо надання матеріальної допомоги - 218 послуг;
* до відділу містобудування та архітектури – 52;
* до гуманітарного відділу – 284;
* до сектору «Служба у справах дітей» - 33.

(Детальний звіт по адміністративних послугах додається). Всі звернення розглянуті в установлені законом терміни, заявникам надані обґрунтовані відповіді та роз’яснення.

З метою зменшення кількості звернень громадян до органів вищого рівня та виявлення найбільш гострих проблем, що породжують звернення і потребують вирішення на місцевому рівні, на оперативних нарадах у сільського голови  заслуховуються звіти керівників установ розташованих на території сільської ради.

Посадовими особами місцевого самоврядування забезпечується створення необхідних умов для реалізації конституційних прав громадян, особлива увага при цьому приділяється на вирішення питань поставлених пільговими категоріями. Всі зусилля спрямовуються на обґрунтоване вирішення порушених питань, для цього вишукуються наявні матеріали та фінансові можливості.

Особлива увага приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються громадяни пільгової категорії населення (військовослужбовці, учасники бойових дій, діти війни, ветерани праці, інваліди загального захворювання, одинокі матері, багатодітні сім’ї). Із числа порушених питань більшість вирішено позитивно. По питаннях, які потребували надання роз’яснень чинного законодавства. Не допущено порушень надання неоднозначних, необґрунтованих та неповних відповідей, строки розгляду звернень не порушувались.

Надходило 2 запити на доступ до публічної інформації – від Центру журналістських розслідувань «Сила правди», та ГС «Центр розвитку іновацій».

Актуальними для жителів громади залишаються питання соціального захисту, а саме упродовж 9 місяців 2024 року за заявами громадян було виплачено матеріальну допомогу на лікування 249 особам. Матеріальна допомога надається громадянам, які зареєстровані та фактично проживають на території громади один раз на рік для лікування онкологічних захворювань, інвалідам 1 групи, для лікування кардіологічних хворих,та в інших випадках проведення складного і дорогого за вартістю лікування. також виплачена матеріальна допомога військовослужбовцям після поранення та на подальшу реабілітацію, рідним військовослужбовців, що загинули на поховання та встановлення пам’ятних знаків \_\_\_\_\_\_ особам на суму \_\_\_\_\_\_\_ гривень

З метою забезпечення вільного доступу громадськості до інформації про діяльність органів виконавчої влади Вишнівської сільської ради функціонує вебсайт сільської ради, де у розділі «Звернення громадян» розміщено графіки прийому громадян, подається інформація про порядок звернення громадян до відділів сільської ради, розміщена узагальнена інформація щодо роботи із зверненнями.

Робота з розгляду звернень громадян, особистого прийому громадян перебуває на постійному контролі, створено необхідні умови для проведення особистого прийому громадян, вчасного розгляду письмових звернень та інформування заявників у встановлений термін, недопущення формального ставлення до розгляду звернень громадян. При наданні роз’яснень заявникам роз’яснювалось їх право на оскарження прийнятих рішень, відповідно до статті 16 Закону України «Про звернення громадян».

Адміністратор відділу ЦНАП Тетяна ВЛАЩУК